



CASO DE ÉXITO

PESCADOS JAIME GALIANA

"TrazaWin nos permite tener un entorno único en el que los datos son accesibles para todos"

Jaime Galiana,
Gerente en Pescados Jaime Galiana

CLAVES DEL PROYECTO:

- TrazaWin
- Ahorro de tiempo
- Centralización de datos
- Control de la trazabilidad

ACTIVIDAD:

Distribución de pescado y marisco

SEDE:

Celeiro, Lugo



LA COMPAÑÍA:

Con más de tres décadas de experiencia en el sector, Pescados Jaime Galiana se ha consolidado como un líder en la **distribución mayorista de pescado y marisco fresco**. Su producto, procedente de las lonjas de Galicia, cumple con los más altos estándares de calidad y frescura, garantizando que llegue a la mesa de los usuarios con todas sus propiedades.

Ubicada en Lugo, la compañía distribuye el pescado a todos sus clientes, que abarcan **desde otros mayoristas hasta grandes superficies a nivel nacional**. Su conocimiento y trayectoria les permite mantener la excelencia en el servicio y la atención al usuario final.

Entre su visión de futuro se incluye la expansión de su red de distribución y la incorporación de nuevas tecnologías. Todo ello con el objetivo de ser más eficientes y mejorar la calidad del servicio al cliente.

+30 AÑOS DE EXPERIENCIA

+1,5 MILLÓN DE €





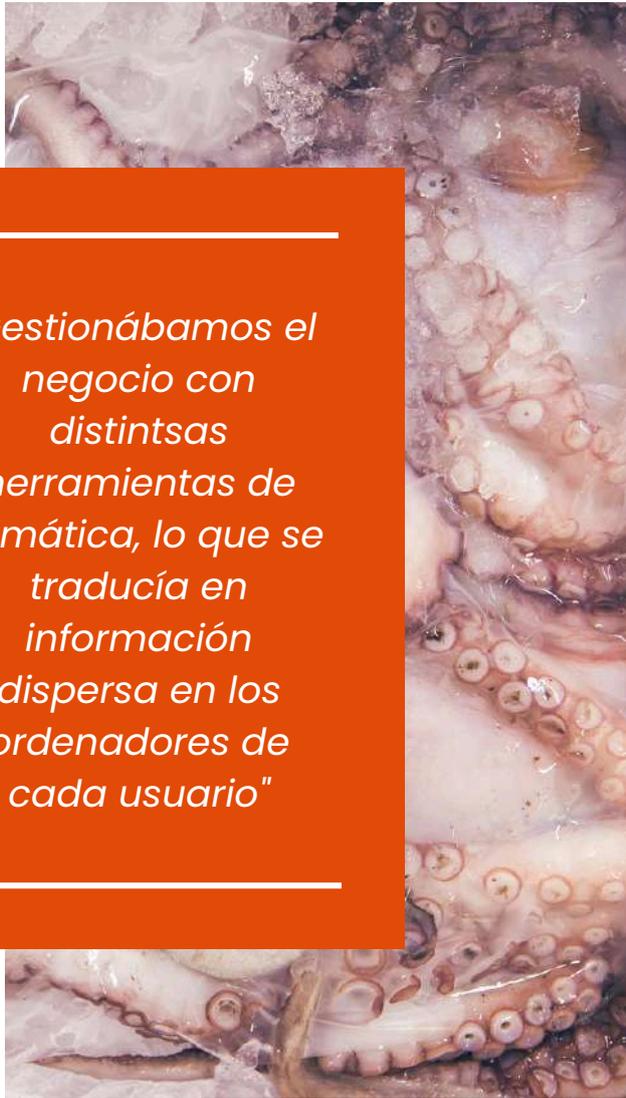
EL OBJETIVO DE PESCADOS JAIME GALIANA:

Pescados Jaime Galiana utilizaba **distintos programas de ofimática, así como hojas de cálculo**, para gestionar todas las áreas de su negocio y cumplir con las obligaciones legales. Esta situación obligaba a los trabajadores a introducir en repetidas ocasiones la misma información en los diferentes sistemas, con la consiguiente pérdida de tiempo y los posibles errores humanos que ello suponía.

Además, para el reenvasado y las transformaciones, la empresa contaba con un software específico que requería apuntar de forma manual todos los datos de la etiqueta: especie, lote, procedencia, método de captura, etc.

"Dedicábamos muchas horas de trabajo a introducir la misma información una y otra vez, lo que provocaba errores cuyo origen era muy difícil de localizar", explica **Jaime Galiana, gerente de Pescados Jaime Galiana**.

Las ineficiencias diarias impulsaron a los gerentes de la compañía a confiar **en un partner tecnológico**. "Buscábamos una consultora que entendiera nuestras necesidades y que tuviera experiencia en nuestro sector", señala Galiana, quien añade que necesitaban herramientas para ser más productivos y no tener que realizar tantos procesos de forma manual, ya que esto generaba descontrol e inseguridad.



"Gestionábamos el negocio con distintas herramientas de ofimática, lo que se traducía en información dispersa en los ordenadores de cada usuario"





LA SOLUCIÓN: TRAZAWIN

El análisis inicial en Pescados Jaime Galiana fue fundamental para **identificar las necesidades específicas del mayorista**. Tras detectar las ineficiencias en el trabajo diario y definir los objetivos tecnológicos, los técnicos de Grupo CIE se decantaron por la implantación de TrazaWin.

Desde el inicio, se optó por este software de gestión debido a su adaptabilidad a los requisitos del distribuidor de pescado y marisco. "Este ERP solucionaba a la perfección nuestras dos inquietudes principales: por una parte, nos ofrecía **un entorno de dato único** y, por otra, nos aportaba funcionalidades para mejorar nuestra productividad", afirma el gerente de Pescados Jaime Galiana.

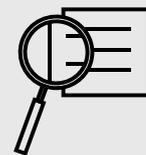
A partir de los datos de compra, el sistema arrastra la información **a través de todos los procesos de negocio**: reenvasado y transformaciones, preparación de pedidos, gestión de la venta, cobros, etc. Según Galiana, "con TrazaWin, la información está centralizada y se traslada de un área a la siguiente en los circuitos de negocio, sin duplicidades ni errores".



Eficiencia



Centralización



Trazabilidad

"Antes, cada colaborador llevaba su información en documentos aislados. Ahora, TrazaWin nos permite tener un entorno único en el que los datos son accesibles para todos"

Jaime Galiana, gerente de Pescados Jaime Galiana





BENEFICIOS TRAS LA IMPLANTACIÓN:

El principal beneficio de la implantación de TrazaWin en Pescados Jaime Galiana ha sido el ahorro de tiempo en la gestión de procesos empresariales. Las jornadas interminables de introducción de datos se han sustituido por **un sistema automatizado que no requiere nada de esfuerzo**.



En la actualidad, la empresa cuenta con horas libres para mejorar el servicio a sus clientes: rapidez en la preparación, compromiso en el suministro, etiquetado correcto, etc. Por otra parte, esta liberación de tiempo también ha permitido **mejorar el cumplimiento con la normativa sanitaria** en cuanto a la gestión y control de los datos de calidad, etiquetado y trazabilidad, lo que garantiza la excelencia de sus productos.

"Con TrazaWin hemos logrado reducir nuestros tiempos de trabajo en un 25%"

Jaime Galiana, gerente de Pescados Jaime Galiana

El éxito de este proyecto ha creado una estrecha relación **entre Grupo CIE y Pescados Jaime Galiana**. "En Grupo CIE hemos encontrado un partner tecnológico que nos ofrece soluciones digitales adaptadas a nuestras necesidades, así como la seguridad de que cumplimos con las últimas normativas sanitarias, incluso antes de su entrada en vigor", concluye Jaime Galiana.





grupo cie
consultores tecnológicos

Si necesitas más información, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de nuestros distintos canales:

966 881 020

marketing@grupocie.com

www.grupocie.com

